

Liebe Eltern,  
Liebe Schüler,

**die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich,  
ab 07.11.2022 für die Schüler und Lehrer der  
Philipp-Reis-Oberschule kochen zu dürfen!**

Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können. Der Speiseplan beinhaltet täglich drei Menülinien, eine Menülinie nach DGE Richtlinien, eine Menülinie aus gesunder Mischkost bestehend und eine ovo-lacto-vegetarisches Menülinie, aus denen Ihr Kind wählen kann. Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind auch mit einem Allergieessen, dafür benötigen wir jedoch ein ärztliches Attest. Den Speiseplan können Sie ca. 4 Wochen vor Monatsbeginn bequem online einsehen.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung unserem Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

### **1. Online-Registrierung**

Für alle Kunden erfolgt die Registrierung online schnell und komfortabel unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) (Online-Bestellung / Registrieren). Bitte wählen Sie die Einrichtung Ihres Kindes aus und tragen die erforderlichen Informationen ein.

Bei Fragen dazu wenden Sie sich an unsere freundlichen Mitarbeiterinnen im Junior Menü per Mail unter [junior@sunshine-catering.de](mailto:junior@sunshine-catering.de) oder telefonisch unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250.

### **2. Bestellung**

Alle Kunden erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer, die innerhalb von 24h bestätigt werden muss.

Nun steht Ihrer Bestellung nichts mehr im Wege und die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) erfolgen (Hinweis: nach erfolgter Auswahl der Menüs ist die Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!).

Im Vertragsantrag wählen Sie bitte zwischen Dauer- und Einzelbesteller.

#### **Dauerbesteller:**

Sie wählen bei der Anmeldung Ihres Kindes die Wochentage aus, an denen Ihr Kind regelmäßig mit Mittagessen versorgt werden soll. Somit wird automatisch eine Bestellung des Menüs 1 für Ihr Kind an **Schul- und Ferientagen** hinterlegt und es besteht für jeden Essenteilnehmer, auch bei vergessener Bestellung, immer die Möglichkeit, am Essen teilzunehmen. Diese Bestellung können Sie grundsätzlich werktags zuvor bis 12:00 Uhr umbestellen. Abbestellungen können im Krankheitsfall bis 8Uhr für den laufenden Tag vorgenommen werden. Das durch uns hinterlegte Menü 1 wird Ihnen in Rechnung gestellt, wenn es durch Sie nicht rechtzeitig abbestellt wird.

#### **Einzelbesteller:**

Möchten Sie nicht, dass automatisch eine Bestellung für Ihr Kind an Schul- und Ferientagen besteht, dann entfernen Sie bei der Anmeldung die Haken für die einzelnen Wochentage.

Es kann jederzeit eine Änderung der Dauerbestellung bzw. Einzelbestellung erfolgen, wenden Sie sich dazu bitte an unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü.

**Zu- oder Umbestellungen** sind online oder telefonisch bis 12:00 Uhr des Werktages zuvor möglich.

# Kundeninformation für das Philipp-Reis-Oberschule



Hoppegarten im Oktober 22

### 3. Stornierung/Abbestellung

Stornierungen bestellter Essen können online unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) mit Angabe der Kundennummer und dem Passwort erfolgen (Hinweis: Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!) Weiterhin können Abbestellungen telefonisch über unsere

**Service-Hotline in der Zeit von 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr**  
**per Email:**

**unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250**  
**[junior@sunshine-catering.de](mailto:junior@sunshine-catering.de)**

vorgenommen werden.

**Abbestellungen** können online oder telefonisch bis 12:00 Uhr werktags zuvor erfolgen oder im Krankheitsfall bis 08:00 Uhr für den laufenden Tag.

### 4. Ausgabesystem

Kundenkarten: Hierbei erhalten Sie einmalig eine kostenfreie Kundenkarte, mit der Ihr Kind an der Essenausgabe das bestellte Menü erhält. Der Verlust/Bruch dieser Kundenkarte ist uns sofort über die Service-Hotline zu melden. Für die Neuerstellung der Kundenkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,00 €.

### 5. Preis/ Abrechnung

Der **Preis für ein Mittagessen** beträgt derzeit für die Eltern: **4,76 €**. Der Preis kann sich, im Rahmen gesetzlicher Mindestlohnerhöhungen oder der Steigerung sonstiger Kosten, erhöhen.

Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, ein Salatkaltemenü zum Preis von 4,50 € (ausschließlich online bestellbar) an.

Sind Sie zum **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** berechtigt, schicken Sie uns bitte unbedingt eine Kopie Ihrer „BuT -Bescheinigung“ an [abrechnung@sunshine-catering.de](mailto:abrechnung@sunshine-catering.de), damit wir Ihnen für den Zeitraum der Bewilligung die Kosten der Träger in Rechnung stellen können.

Die Bezahlung wird vorzugsweise im Lastschrift-Einzugsverfahren lt. vorliegender Bestellung erfolgen.

Sollten Sie vorab Fragen zur Anmeldung haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü schon jetzt telefonisch zur Verfügung.

Mit sonnigen Grüßen

*Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH*